

ESTÉS DONDE ESTÉS



Defendemos tus derechos
como persona consumidora



Ahora, tu municipio dispone de servicio
de atención y formación a personas consumidoras.

Te asesoramos de forma gratuita y rápida

➔ Jornadas de formación

☎ 965 21 78 52

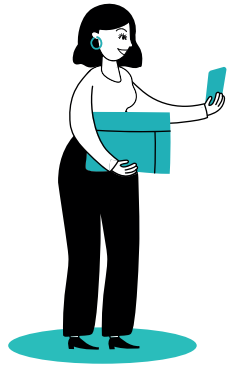
✉ alicante@uniondeconsumidores.org



Unión de Consumidores
de Alicante



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



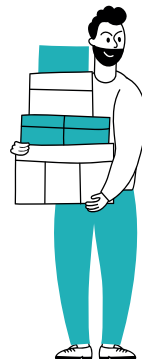
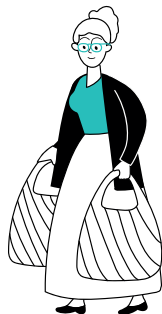
ESTÉS DONDE ESTÉS

**Te asesoramos de
forma gratuita y rápida**

Si tu municipio pertenece a la provincia de Alicante y tiene menos de 5.000 habitantes, puedes dirigirte al servicio gratuito de Atención al Consumidor que ofrece la Unión de Consumidores de Alicante junto a la Diputación de Alicante.

El servicio consiste en:

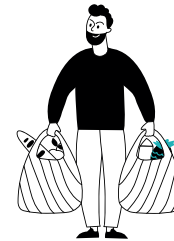
- 1 **Informar y formar** acerca de los derechos de las personas consumidoras y las opciones disponibles para ejercerlos.
- 2 **Asesorar** de manera personalizada y adaptada a las necesidades individuales de cada consulta de la ciudadanía, en relación a cuestiones surgidas al momento de adquirir un producto o contratar un servicio.
- 3 **Tramitar** ante los organismos competentes las reclamaciones que surjan después de la adquisición de productos o contratación de servicios.
- 4 **Defender** tus derechos como persona consumidora y evitar que se sigan incumpliendo los derechos de consumo a la hora de comprar productos o contratar servicios.



¿Quién puede utilizar este servicio?

Este servicio está destinado a los vecinos y vecinas de poblaciones de la provincia de Alicante, de menos de 5.000 habitantes, que no dispongan de Oficina Municipal de Información al Consumidor.

Las consultas y reclamaciones deben estar relacionadas con la adquisición de productos o la contratación de servicios para su uso en el ámbito doméstico o privado y no dentro del ámbito de una actividad comercial o profesional.



¿Cómo acceder a este servicio?

- 1 Ponte en contacto con nuestro servicio de consumo vía telefónica llamando al **965 21 78 52**, donde podrás realizar tu consulta y pedir asesoramiento.
- 2 También puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico **alicante@uniondeconsumidores.org**, donde nos puedes contar tus dudas y te responderemos a la mayor brevedad posible.
- 3 Asistiendo a las jornadas formativas en materia de consumo que anunciaremos **a través de tu ayuntamiento. Permanece atento/a.**



Mediante cualquier vía, el servicio de consumo de la **Unión de Consumidores de Alicante** está a tu lado para defender tus derechos como persona consumidora.



Unión de Consumidores
de Alicante

al DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

Calle Pablo Iglesias, 29
Entresuelo Derecha,
03004 Alicante

 **965 21 78 52**

 **alicante@uniondeconsumidores.org**

 **www.uniondeconsumidores.org**